



# noeske netsolutions GmbH

Lösungen für Ihre Geschäftsprozesse

## nn-QM Doku

**nn-QM Doku** – unsere Lösung zur QM-Dokumentation und Dokumentenlenkung – ist bei zahlreichen Unternehmen aller Größen erfolgreich im Einsatz. Als webbasierte Lösung ist sie unabhängig von Standorten, einfach in der Handhabung, natürlich überall erreichbar und unabhängig von der Anzahl der User.

Mit **nn-QM Doku** stellen wir eine auf ELO basierende Komplettlösung für ihre QM-Dokumentation bereit, die über automatisierte Veröffentlichungsszenarien und eine Dokumentenlenkung – Ersteller – Prüfer – Freigeber – verfügt. Der Ersteller kann wahlweise mit dem ELO Fullclient, ELO Javaclient oder mit dem aktiven nn-WebClient arbeiten.

Die Erstellung der Dokumente erfolgt in den meisten Unternehmen mit Microsoft Word. Die Verarbeitung der weiteren Office Formate wie Excel, Powerpoint usw. ist möglich. Im Standard werden jedoch die mit Word erzeugten Dokumente bei der Veröffentlichung und der abschließenden Wandlung in das PDF-Format, unterstützt.

**nn-QM Doku** unterstützt dabei den gesamten Dokumenten-Lebenszyklus, von der Erstellung über die Versionierung, bis hin zur revisionssicheren Archivierung in ELO – unabhängig von ihrer Unternehmensgröße und der Sprache. Dabei fördert die einfache und intuitive Bedienoberfläche die Akzeptanz bei den Mitarbeitern und den Erfolg im Unternehmen.

Arbeitsanweisung.doc

Verschlagwortungsmaske



# noeske netsolutions GmbH

Lösungen für Ihre Geschäftsprozesse

The screenshot displays a Microsoft Word document titled 'B.02.01\_420Arbeitsanweisung%20Test[1].doc'. The document content includes a header with the 'kuraray' logo and 'Mowiol-Betrieb' information. Below this is a table with 'AG 99.99 (.99)' and a table of contents. The right sidebar shows workflow details such as 'Stufe: ersteller', 'Kapitel: 02', 'Unterkapitel: 01', 'Subkapitel', 'Bezeichnung: Arbeitsanweisung Test', 'Gültig ab', 'Freigabedatum', 'Status: Produktion', 'Prüfer: anw01', and 'Ersteller vermerke'. A 'Workflow - Aktion' section contains a 'Prüfung' button and an 'Anmerkung' field.

Dokumentenansicht/Workflow

Die in **nn-QM Doku** integrierte Workflowsteuerung unterstützt aktiv alle Bearbeitungsvorgänge: zuständige Mitarbeiter finden alle zu bearbeitenden Dokumente in Ihrem Posteingang oder können per E-Mail (mit Link) über die anstehenden Aufgaben informiert werden.

Über die in ELO integrierte Versionsverwaltung werden alle Bearbeitungs- und Veröffentlichungsstände kontrolliert und reproduziert. Alte Versionen sind jederzeit wieder als Arbeitsversion verwendbar.

Der Freigabeworkflow wird einfach einer Prüfergruppe/ Person zugeordnet, durch einen Button freigegeben und an diese weitergeleitet. Der Bearbeitungszustand – d.h. in welchem Stadium sich das Dokument befindet – ist jederzeit erkennbar.

Während des Bearbeitungsprozesses können individuelle und allgemeine Anmerkungen bzw. Prüfvermerke angebracht werden.

Das Dokument kann jederzeit an den Absender zurückgesendet oder aber, wie im Prüfungsfall, an den Freigeber weitergeleitet werden. Alle Bearbeitungsschritte werden über eine integrierte Unterschriftenfunktion abgeschlossen.

Ein Missbrauch ist somit weitestgehend ausgeschlossen. Ferner kann über die Bearbeitungshistorie jeder Bearbeitungsschritt transparent nachvollzogen werden.

Ein wesentlicher Prozessschritt erfolgt nach der Freigabe – die gekapselte serverseitige Veröffentlichung. Nach Freigabe wird serverseitig ein PDF erzeugt. Hierzu ist keine Aktion von Benutzerseite aus erforderlich, was sicherstellt, dass keine falschen Dokumente freigegeben werden können.

Das erstellte PDF enthält anschließend alle Links und Referenzen, die das Originaldokument im Bereich der Erstellung erhalten hat.

### In Planung: nn-QM Wissen Zusatzmodul

Zur Anwenderqualifikation werden in einem weiteren Modul Multiple Choice Fragen integriert. Diese vom Kunden vordefinierten Fragen werden zu Kontrollzwecken automatisiert vorgelegt und dienen der Verständniskontrolle. So können auf einfache Weise Verständnisprüfungen in die Prozesse integriert werden.

Die Weiterleitung der Workflows wird von der erfolgreichen Beantwortung der Fragen abhängig gemacht.

