



nn-Anwenderbericht:

Zusammenarbeit schafft neue Möglichkeiten bei der digitalen Kreditaktenarchivierung

Auf 52,6 Prozent der Neuwagen belief sich nach Angaben des Kraftfahrzeugbundesamtes im Jahr 2006 der Anteil der gewerblich zugelassenen Fahrzeuge. Nicht nur hier, sondern auch im Autohandel mit Privatkunden spielen die Fahrzeugfinanzierung und der Umgang mit den Kreditakten eine zentrale Rolle. Rund um das finanzierte Automobil, die damit verbundenen Abwicklungsprozesse – und darüber hinaus – hat sich die PS Team Fahrzeuglogistik Deutschland GmbH & Co. KG in den letzten zehn Jahren mit einer Vielzahl an Produkten einen Namen als Dienstleister für Banken gemacht.

Ein Beispiel dafür ist die Digitale Vertragsakte (PS DI-VA), die das Unternehmen in Zusammenarbeit mit der noeske netsolutions GmbH in den Markt eingeführt hat. Um die Anforderungen des Kunden FFS Group (Bank, Leasing, Versicherung) nach einem leistungsfähigen und zukunftsorientierten Dokumenten-, Archivierungs- und

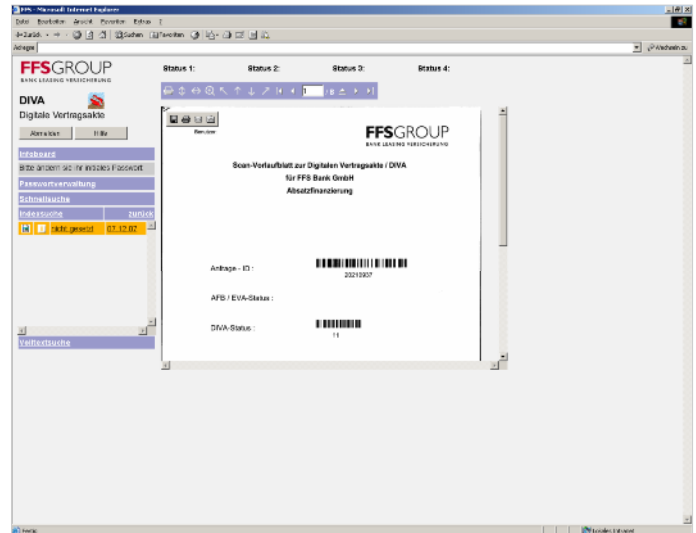


Informationssystem zu erfüllen, entwickelte die PS Team Fahrzeuglogistik Deutschland GmbH & Co. KG auf der Basis des Dokumenten-Management-Systems ELO aus dem Hause Leitz eine eigenständige und kundenspezifische Lösung. Dieses Projekt wurde im Zuge der Umsetzung durch die noeske netsolutions GmbH aus Oberursel unterstützt.

Unter Einbindung des DMS ELOenterprise entstand dabei mit PS DI-VA ein jederzeit verfügbares, anwenderfreundliches und internetbasiertes Webtool, das durch seine vielfältigen Möglichkeiten überzeugt. Neben der Archivierung von Vertragsakten als ASP wird auch die Anzeige der Akten und ihres Lagerortes in einem Webportal sichergestellt und gleichzeitig die Bankfachleute von zeitaufwendigen Routinetätigkeiten entlastet.

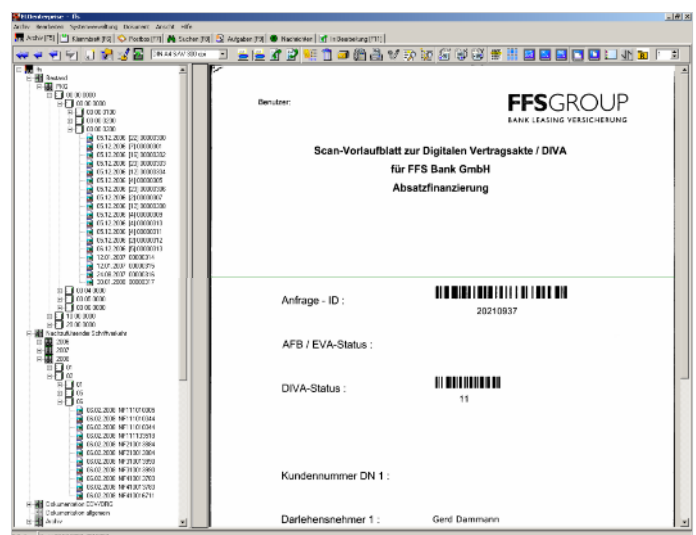
PS DI-VA ist somit weit mehr als ein reines Dokumenten-Management-System, das zudem noch nach den Standards der „Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht“ arbeitet.

ELOenterprise in Verbindung mit dem Modul nn-WebClient



Damit stellt das System eine einzigartige Lösung für den Bereich der gewerblichen Fahrzeugfinanzierung und Fahrzeuglogistik dar. In seiner Funktion als Aktenarchivierungssoftware gewährleistet PS DI-VA das Scannen und Ablegen von Vertragsakten und Leasingakten mit höchster Revisions- und Datensicherheit.

Durch den Einsatz des Systems wurde bei der FFS-Group die Verwaltung, Archivierung und Bearbeitung der hochempfindlichen Kreditunterlagen und Darlehensakten erheblich vereinfacht. Eine Vorgängerlösung zur digitalen Archivierung gab es nicht, da bis zu diesem Zeitpunkt anfallende Papierunterlagen wie Kreditunterlagen und Darlehensakten klassisch in Ordner abgelegt wurden.

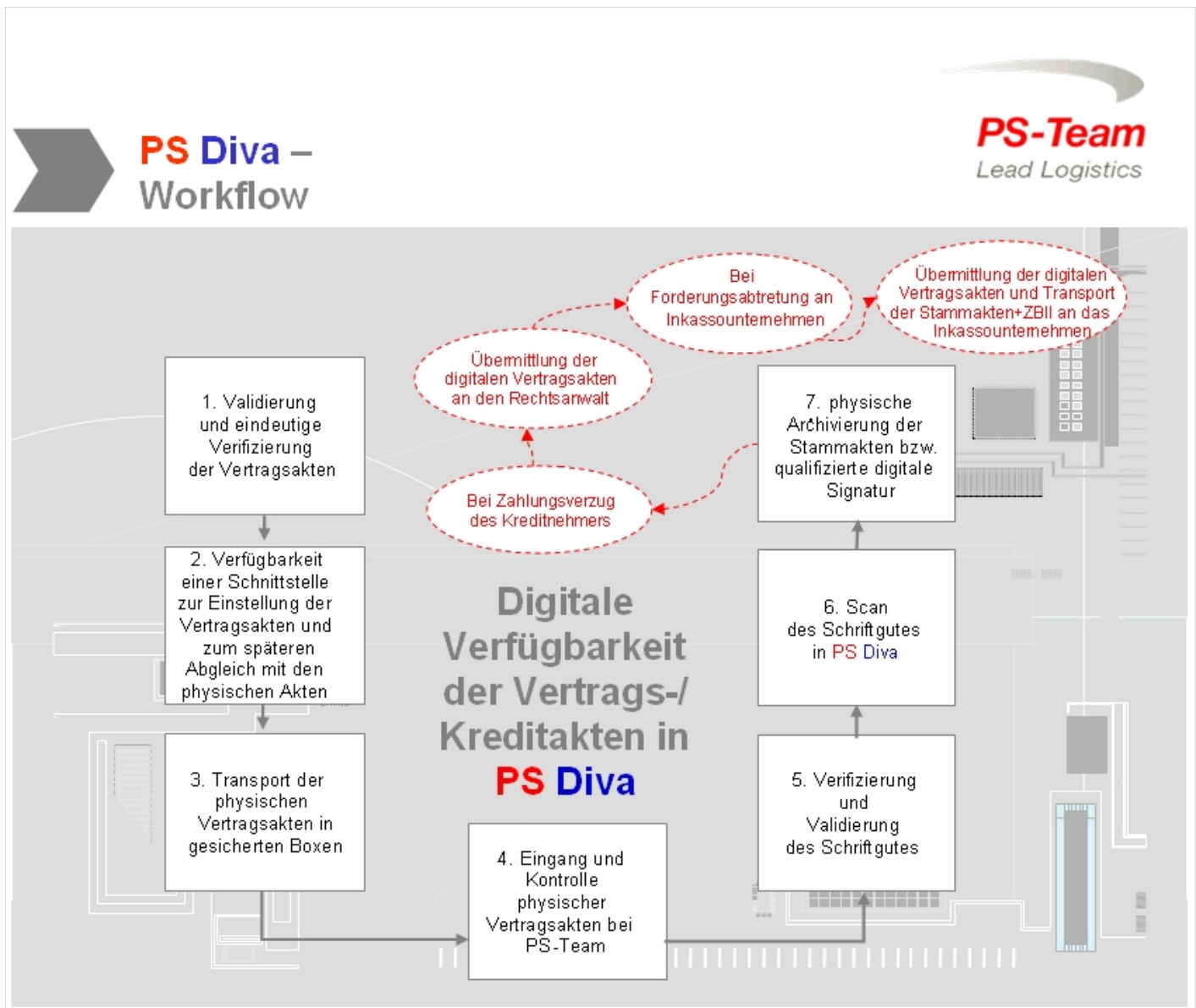




Entlastung von Routinetätigkeiten

Der Arbeitsablauf mit PS DIVA gliedert sich in verschiedene Abschnitte. Als Erstes werden die Vertragsakten und Kreditunterlagen der Bank beim PS-Team gescannt und digital archiviert. Dokumente, die keinen Urkundenstatus haben, werden entsprechend den Datenschutzrichtlinien vernichtet. Die zugriffsberechtigten Mitarbeiter des Kreditinstitutes können danach über eine Internetverbindung und einen geschützten VPN-Tunnel auf die im Web-Portal hinterlegten Akten zugreifen. Der Zugriff erfolgt über den nn-WebClient, der von der noeske netsolutions GmbH speziell für performante Portalzugriffe entwickelt wurde. Der nachfolgende Schriftverkehr wird laufend zu den jeweiligen Vorgängen hinzugefügt, so dass

eine ständige Aktualität der Unterlagen gewährleistet wird. Die Digitalisierung ermöglicht es auch erstmals mehreren Mitarbeitern gleichzeitig, eine konsistente Akte einzusehen und zu bearbeiten. Durch die Integration der umfassenden Rechteverwaltung, die bis zum einzelnen Dokument reicht, können nur Bankmitarbeiter mit Benutzername und Passwort, die das Recht auf ein Dokument erhalten haben, Dokumente lesen oder bearbeiten. Jeder Aufruf wird dabei registriert und ist somit dokumentbezogen nachvollziehbar. PS DIVA bildet den kompletten Lebenszyklus eines Objektes ab und verwaltet neben den internen Schriftstücken auch die Mails, Photos und Faxe von Leasing/Darlehensnehmern oder sonstigen Geschäftspartnern.





noeske netsolutions GmbH

Hochwertige Dokumenten-Management-Lösungen

Der integrierte Forderungsverkauf mit Terminüberwachung übermittelt den gesamten Vorgang auf Knopfdruck und bietet somit andauernd eine Statusübersicht. Eine direkte Rechtsanwaltsanbindung gewährleistet die elektronische Weiterleitung der Akte bei juristischen Problemen. Mit dem nn-WebClient und einem Zugangscode sind spezielle Vorgänge von dritten (RA, Inkasso, Gericht) jederzeit einsehbar. Ohne aufwendige Recherche in Ordnern und Archiven stehen auch abgelöste Vertragsakten digitalisiert zur Verfügung. Langwierige Suchzeiten nach Dokumenten und Akten sowie unvollständige Akten gehören durch den konsequent neu eingeführten Prozessablauf endgültig der Vergangenheit an.

Für den Einsatz von PS-DIVA ist keine Softwareinstallation auf den Rechnern der Bank nötig, da die Applikation komplett serverbasierend arbeitet. Mit der Einführung der digitalen Vertragsakten- und Leasingaktenarchivierung entfällt für das Kreditinstitut zudem der finanziell hohe Aufwand, sichere Räumlichkeiten für die Archivierung und Ablage der Akten zu schaffen. Aufwendige Installation/Anschaffungs- und Betreuungskosten eines DMS (Dokumenten-Management-System) sowie die dafür notwendige Hardware kann ebenfalls eingespart werden.

Selbstverständlich kann PS DIVA neben der Fahrzeugfinanzierung auch für andere Objekte und Bereiche genutzt werden. Als Basis für diese Lösung werden der Microsoft © Server 2003 mit MS-SQL sowie ELOenterprise 5.0 mit dem nn-WebClient in der Version 1.0 genutzt. Dank der guten Zusammenarbeit zwischen den Mitarbeitern der noeske netsolutions GmbH und der Fachleute vom PS Team profitieren heute rund 70 Mitarbeiter der FFS Group in Stuttgart von PS DIVA.

Hintergrund

Schnelligkeit, Zuverlässigkeit und Flexibilität – auf diesen Säulen ruht das Erfolgsmodell, mit dem das 1986 gegründete PS Team die marktführende Position im Dienstleistungssektor Fahrzeuglogistik erreicht hat. Heute zählt das Wiesbadener Unternehmen rund 70 Prozent der Leasinggesellschaften, Flottenbetreiber und Fahrzeugvermietern im deutschen Markt zu seinen Kunden. In der Zentrale in Walluf sorgen heute rund 170 Mitarbeiter für ein durchgängig hohes Serviceniveau.

Hinzu kommen bundesweit rund 400 weitere Teamkollegen in zehn Niederlassungen, die im Bereich der Fahrzeuglogistik tätig sind, sowie 330 Servicepartnerbetriebe für den Bereich der Fahrzeugzulassungen. Das Modell des PS Teams wird nicht nur mit einem großen Erfahrungsschatz, sondern auch mit dem Tatendrang kombi-

niert, ganzheitliche Servicekonzepte zu entwickeln und umzusetzen. Aus diesem Grund beschränkt sich das PS Team schon längst nicht mehr nur auf die logistische Prozesskette von der Fahrzeugauslieferung bis zur Rückführung, sondern bietet zielgruppenorientierte und individuell anpassbare Lösungen für verschiedene Branchen an. Und dazu gehört natürlich auch der Finanzierungsbereich.

Kontakt:

PS-Team
Cornelia Kiel
Leitung Projektmanagement

Am Klingenberg 6
65396 Walluf

Tel: +49 (0) 6123 9999 678
Email: c.Kiel@ps-team.de



nn-WebClient

Die übersichtliche und anpassbare Oberfläche des neuen nn-WebClient bildet die Grundlage für die Integration in beliebige Kunden-Portale. Alle notwendigen Grundfunktionen wie Schnellsuche, Index- und Volltextsuche sind im kostenlosen Standardmodul beinhaltet. Zum Funktionsumfang gehören außerdem u.a. eine Postbox, das Ein- und Auschecken der Dokumente, Starten eines Workflows, Verschlagwortung, Indexierung und Recherche. Alle Office-Applikationen sowie Fax und E-Mail sind nahtlos im nn-WebClient eingebunden, wenn die entsprechende Software auf dem PC installiert ist.

Die Anpassung an ein unternehmensspezifisches Rechtekonzept sowie die vollständige Integration in das Corporate Identity eines Unternehmens sind gegeben. Die Übertragungsraten pro Benutzer sind frei wählbar. Der Dokumententransfer läuft im Hintergrund. Die einfache Einbindung in Portale und beliebige Applikationen wie SAP®, BaaN®, Navision® usw. wie auch terminalbasierende Anwendungen der IBM iSeries (AS/400) zeigt die Kompatibilität des nn-WebClients. Der integrierte Workflow unterstützt alle Arten der elektronischen Signatur.

