

WARTUNG

Wissenspool geht online

Maintenance Support Kurzstrecke entwickelt gemeinsam mit IT-Kollegen ein Informationssystem

Herstellerinformationen, Befund-, Untersuchungs- und Ereignisberichte der Kurzstreckenflotte A320-Familie und Boeing 737, technische und allgemeine Informationen externer Quellen, aber auch der Austausch unterschiedlichster firmen- und gruppeninterner Erfahrungen und Erkenntnisse führten täglich zu überfüllten E-Mail- und Postfächern der Mitarbeiter des Maintenance Support Kurzstrecke (WA 14).

Regelmäßig mussten die Netzlaufwerke erweitert werden, um diese Datenmengen aufnehmen zu können. Das Sichten von in Papierform eintreffenden Dokumenten erforderte nicht nur großen Zeitaufwand, sondern füllte auch unzählige Ordner, Regalwände und Hängeregistraturen. Eine Recherche beziehungsweise das Auffinden eines bestimmten Dokuments in angemessener Zeit war nicht mehr möglich.

In Zusammenarbeit von Kollegen von FRA WA14 mit den Kollegen der IT bei FRA WF17 konnte eine IT-Lösung zur Dokumentsteuerung und Aufbewahrung entwickelt werden, die jetzt die Anforderungen des Bereiches erfüllt: Ende Januar ging die Applikation auf Basis des Dokumentenmanagement-Systems „ELO-

Enterprise“ bei WA14 an den Start.

Es ermöglicht die Ablage aller Dokumente zu einem aktuell betreuten technischen Vorgang standardisiert in einer Akte. Durch die gleichzeitige Anschaffung moderner Drucker inklusive Scan- und Faxfunktion finden auch Papierdokumente schnell und einfach ihren Weg in das neue elektronische Ablagesystem. Die Bündelung aller Informationen innerhalb eines einzigen



Die umständliche Archivierung in Ordnern ist Vergangenheit.

Mediums erlaubt jetzt einen schnellen Überblick über alle aktuellen Vorgänge und beschleunigt eine präzise Klärung des Sachverhalts für alle Nutzer und Kunden. Für eine im Schichtdienst rund um die Uhr einsatzbereite Gruppe ist dies besonders wichtig.

Ist ein Vorgang abgeschlossen und das betroffene Flugzeug wieder startklar, wird das Ereignis mit allen erfassten und abgelegten elektronischen Dokumenten, darunter E-Mails, Fotos, Reparaturanweisungen und Zeichnungen automatisiert im elektronischen Maintenance Support „Wissenspool“ abgelegt und steht fortan für Recherchen zur Verfügung. Damit wird das Suchen nach vergleichbaren Beantwortungen, den dabei dokumentierten Lösungsmöglichkeiten und den dazu getroffenen Entscheidungen sehr viel schneller und umfassender möglich.

Auch alle allgemeinen, techni-

schen Informationen werden in diesen Verzeichnissen abgelegt. Dokumente, die die Büroorganisation betreffen, werden ebenfalls innerhalb der Anwendung in einem eigenen Sachverzeichnis gespeichert.

Um die Vorteile des neuen Verfahrens voll nutzen zu können, wurde vom Projektteam eine eigene Ablage- und Suchmaske erstellt, mit der eine schnelle und effektive Recherche innerhalb der gesamten Ablage möglich ist. Bereits nach wenigen Tagen bestätigten die Kollegen die deutlich verbesserte Recherchemöglichkeit nach gleichen oder ähnlichen Vorfällen.

Jetzt befindet sich der webbasierte Zugriff auf die Ablage in Arbeit. Ziel ist ein ortsungebundener Zugriff auf die aufbewahrten Dokumente über das Intranet.

Horst Neumann, FRA WA14,

Dirk Langer, FRA WF17

(Foto: Sonja Brüggemann)

