



ELOprofessional Dokumentenmanagement

bei der

Lufthansa Technik Logistik GmbH

Projekt OPAL

(Optical Process-integrated Archiving for Logistics)

Regalreihen, gefüllt mit Aktenordnern – diese Zeiten sind bei der LTL vorbei. Für die LHT werden die Wareneingangsdokumente optisch archiviert, in digitaler Form.

Digitale Speichermedien bieten eine Vielzahl von Vorteilen gegenüber manuellen Ablagesystemen.

Neben der großen Platzersparnis, sind die Beschleunigung bei Suchläufen und die Möglichkeit, die archivierten Daten auch anderen EDV-Systemen zugänglich zu machen, wesentliche Entscheidungsfaktoren für die elektronische Archivierung gewesen.

Zudem ermöglicht das eingesetzte Dokumentenmanagementsystem **ELOprofessional aus dem Hause Leitz** den weltweiten Zugriff auf die erfassten Dokumente.

Mit Hilfe modernster Technik läuft die Erfassung der einzelnen Dokumente weitgehend automatisiert ab. Ein „intelligenter“ Scanner erfasst die betreffenden Dokumente optisch und weist diesen anschließend ihren Platz im Archiv zu. Die Fehlerquote bei dieser Erfassungsform ist wesentlich geringer als bei manueller Archivierung. Komplette Akten und Vorgänge liegen auf Knopfdruck vor, ohne, dass ein einzelnes Dokument verloren gehen könnte.

Die Erfassungskapazität eines solchen Scanners beläuft sich auf ca. 2000 Dokumente pro Tag, was eine zeitnahe Realisierung der Archivierung sicherstellt. Die erfassten Dokumente stehen schon Sekunden nach der automatischen Speicherung im Archiv zur Verfügung. Am Standort Hamburg ist eine Scanstrasse mit **20** Hochleistungsscannern im Einsatz, hinzu kommen die Scankapazitäten der weiteren Standorte.

Liegt eine mittels ELO/OPAL archivierte Kopie des Dokumentes vor, steht diese auch anderen EDV-Anwendungen zur Verfügung –jederzeit und ortsunabhängig-. Die betreffenden Dokumente sind prozessintegriert und werden u. a. für die interne Datenverarbeitung genutzt werden – z. B. in SAP. Das Anlegen von Datenbanken und Statistiken auf Basis von digital archivierten Dokumenten ist wesentlich einfacher, komfortabler und zeichnet sich durch präzise und zuverlässige Datenauswertung aus.

Der Einsatz digitalisierter Daten hat auch auf die alltäglichen Logistikabläufe positive Auswirkungen. Durch eine breitere Datenbasis arbeiten EDV-gestützte Reporting- u. Monitoringprozesse wirkungsvoller und sorgen für eine bessere Performance. In Zusammenarbeit mit HELAS wird bei der Ausbuchung eines Ersatzteils OPAL auf die Suche nach dem dazugehörigen Zertifikat geschickt. Liegt dieses im Archiv vor, wird es innerhalb einer Minute am zugehörigen Drucker vor Ort ausgeworfen. Die sehr mühsame manuelle Suche entfällt.

Digital abgelegte Dokumente sind weltweit abrufbar, ohne zusätzlichen Installationsaufwand. Sämtliche LTL-Stationen sind über das Intranet vernetzt, so dass jede Filiale Zugriff auf die erfassten Dokumente hat. Kunden der LTL können von jedem Computerplatz mit Online-Anbindung, die von der LTL freigegebenen Dokumente einsehen – bei verloren gegangenen Zertifikaten entfallen so mühsame Recherchewege. Auf Wunsch kann der Kunde sogar, mittels einer verschlüsselten Codenummer, die zu seinen Parts passenden Zertifikate im eigenen Büro ausdrucken.



Lufthansa Technik Logistik GmbH

Ihre Zeichen
Your Reference

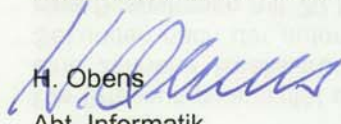
Unsere Zeichen/Datum
Our Reference/Date

Telefon/Telefax
Telephone/Telefax

Kompetent betreut wird dieses Projekt durch den ELO Businesspartner **noeske netsolutions GmbH**. Herr Noeske war von Beginn an konzeptionell am Projekt beteiligt und hat entscheidend zum Realisierungserfolg beigetragen.

Unsere Einschätzung dieses zuverlässigen Dienstleisters zeigt sich auch im Abschluss eines zentralen Wartungsvertrags mit noeske netsolutions, der die Betriebsunterstützung mit Reaktionszeiten von 1 Stunde sicherstellt.

Hamburg, den 25.02.2003.



H. Obens
Abt. Informatik

Lufthansa Technik Logistik GmbH